



OPĆINA KONJIC
Načelnik

MUNICIPALITY OF KONJIC
Mayor

Usvojena vizija, misija i kodeks dobre uprave kao i zahtjevi standarda EN ISO 9001-2015. koje ćemo slijediti u narednom periodu nametnuli su potrebu definisanja ciljeva i politike kvaliteta u Jedinstvenom organu uprave Općine Konjic. U skladu s tim proglašavam i činim obaveznim za sve zaposlene na slijedeći način definisane:

CILJEVE I POLITIKU KVALITETA

Ciljevi i politika kvaliteta Jedinstvenog organa uprave Općine Konjic su:

- ✓ obezbijediti zadovoljstvo svih građana kvalitetom i brzinom pruženih usluga uz konstantan doprinos stvaranju povoljnijeg poslovnog okruženja;
- ✓ postati moderan i transparentan servis građana i drugih korisnika usluga;
- ✓ obezbijediti efikasnu i transparentnu javnu upravu;
- ✓ obezbijediti racionalno upravljanje finansijskim sredstvima i zaštitu imovine Općine Konjic;
- ✓ unaprijediti usluge u oblasti predškolskog i osnovnog obrazovanja, primarne zdravstvene zaštite, kulture i sporta i socijalne zaštite;
- ✓ zaštititi djecu, omladinu, žene, manjinske narode i povratnike konkretnom podrškom svih nadležnih;
- ✓ posvetiti veću pažnju razvoju turizma, zaštiti okoliša i kulturno historijskog naslijeđa, te prostornog uređenja;
- ✓ poboljšati komunalnu i saobraćajnu infrastrukturu.

Kako bi se ovi ciljevi ostvarili zaposleni u Jedinstvenom organu uprave će :

- ✓ kontinuirano unaprijediti efikasnost i efikasnost sistema upravljanja kvalitetom;
- ✓ donositi odluke na osnovu činjenica;
- ✓ kontinuirano poboljšavati vlastite vrijednosti, nivo znanja i stručne osposobljenosti zaposlenih;
- ✓ redovno raditi monitoring, analizirati i poboljšavati ostvareno;
- ✓ saradivati sa svim relevantnim i zainteresiranim subjektima.

Želimo da Općina Konjic svojim djelovanjem bude primjer dobre prakse, transparentnosti, efikasnosti, racionalnosti, a sve sa ciljem stvaranja što boljih uslova za kvalitetniji život i zadovoljstvo svakog člana zajednice.

Konjic, 12.05.2021.god.



NAČELNIK OPĆINE

Osman Čatić